



## Privacyverklaring van MB C-Klasse Club Nederland

### 1. Wie zijn wij

De MB C-Klasse Club Nederland (hierna: de Club) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van haar leden, donateurs en relaties.

De contactgegevens van de Club staan op de website [www.mbccn.nl](http://www.mbccn.nl)

### 2. Welke gegevens verwerken wij van u

In de ledenadministratie van de Club in de Mercedes-Benz ClubCloud leggen wij uw volgende gegevens vast/kunnen uw volgende gegevens zijn vastgelegd:

#### Algemeen:

1. Clubcard ID
2. Lidnummer
3. De aanhef bij uw naam
  - De heer
  - Mevrouw
  - Bedrijf
  - Familie
4. Evt. bedrijfsnaam
5. Aansprektitel
6. Voornaam
7. Evt. tussenvoegsel(s)
8. Achternaam
9. Naam voor op de Mercedes-Benz ClubCard
10. Geboortedatum
11. Geslacht

#### Adres/Contactgegevens:

12. Straat/huisnummer
13. Evt. toevoeging huisnummer
14. Postcode
15. Woonplaats
16. Land
17. Telefoonnummer (vast)
18. Telefoonnummer (overdag)
19. Telefoonnummer (mobiel)
20. E-mailadres
21. Faxnummer
22. Inloggegevens website
23. De door u gewenste voertaal als wij of Mercedes-Benz met u in contact treden
24. IBAN bankrekeningnummer

#### Gegevens van uw voertuig(en):

25. De eerste 6 posities van het/de chassisnummer(s) van uw auto's

Versie 30-12-2018

MB C-Klasse Club Nederland, ingeschreven bij Kamer van Koophandel KvK-nummer 70762171

**Inschrijving als nieuw lid:**

Leden en donateurs worden ingeschreven met een lidmaatschapsnummer en de Club registreert wanneer het lidmaatschap/donateurschap is ingegaan.

**a. Verwerking gegevens afhankelijk van soort dienstverlening**

Welke gegevens wij van u verwerken is afhankelijk van onze dienstverlening. Wij verwerken in ieder geval uw contactgegevens - naam, adres, woonplaats, lidnummer, geslacht (heer/mevrouw) geboortedatum, telefoonnummer en uw e-mailadres. Daarnaast verwerken wij de voertuiggegevens die u aan ons heeft verstrekt.

**b. Financiële gegevens**

Uw bankrekeningnummer leggen wij vast in onze financiële administratie bij het verwerken van de mutaties op onze bankrekening.

**c. Contactmomenten vastgelegd in verwerkingsregister**

Wanneer wij contact met alle leden of een deel van de leden hebben gehad verwerken wij mogelijk de volgende gegevens:

- Waarover ging het contact (bijv. toezending clubblad, uitnodiging voor een (leden)vergadering, een toerrit/evenement, een regiobijeenkomst
- Wanneer was het contact en met welke (groep) leden
- Hoe dit contact plaatsvond (via post, onze website, e-mail, nieuwsbrief, social media, etc.).

We kunnen deze gegevens gebruiken om te zien wanneer en waarover we eerder met u contact hebben gehad. Hierdoor kunnen wij u bij een volgend contact gerichter te woord staan en/of van dienst zijn.



#### **d. Opnemen en bewaren gesprekken, beeldmateriaal en externe bronnen**

We bewaren geen gesprekken en verzamelen geen persoonsgegevens van u uit **externe** bronnen. Wij werken dus alleen met persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt. Foto's en ander beeldmateriaal kunnen wij publiceren in MBAC Clubnieuws dat wordt gepubliceerd in SL Mercedes Revue, ons clubblad/clubnieuws, onze eigen website of de website van de MBAC, waarbij geen maatregelen worden genomen om te voorkomen dat personen of voertuigen herkenbaar in beeld komen.

Door uw persoonlijke en overeengekomen medewerking aan de totstandkoming van tijdschriftartikelen, website-berichten e.d. geeft u toestemming tot het gebruik van foto's en ander beeldmateriaal, waarbij geen maatregelen worden getroffen om te voorkomen dat personen of voertuigen herkenbaar in beeld komen.

### **3. Waarom verwerken wij uw gegevens?**

Doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens zijn:

#### **a. Voor (verbetering van) onze dienstverlening.**

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld contact met u opnemen, een clubblad/clubnieuws verzenden en u op de hoogte stellen van activiteiten en aanbiedingen.

#### **b. Berichtgeving over de club, haar leden en/of de auto's van de leden.**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens en uw voertuiggegevens om u te benaderen voor uw medewerking aan berichtgeving over de club, haar leden of de automobielen van de leden. De daarop betrekking hebbende gegevens zullen wij uitsluitend aan derden verstrekken na verkrijging van uw voorafgaande toestemming.

#### **c. Risico's verkleinen**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook om risico's te verkleinen, bijvoorbeeld door uw IP-adres te registreren, wanneer u onze website bezoekt. We doen dit bijvoorbeeld wanneer u een formulier invult waarop u zelf gegevens invult.

Het doel van deze registratie is het voorkomen en bestrijden van fraude of ander misbruik van onze site.

U kunt uw eigen gegevens onderhouden via de club website of de Mercedes-Benz ClubCloud. Uw inloggegevens zijn voor de Club niet zichtbaar.

#### **d. Marketing activiteiten uitvoeren**

We houden u graag op de hoogte van de activiteiten van de Club. Bijvoorbeeld met e-mails, nieuwsbrieven, aanbiedingen op onze website of via social media. Ook daarvoor zijn vaak persoonsgegevens nodig.

Dit kunnen we doen:

- We bekijken welke producten en diensten u al wel gebruikt en welke niet.
- We kunnen indien we dit wenselijk achten voor onze Club en/of haar leden uw keuzes en zoekopdrachten bijhouden en analyseren. Dit kan bijvoorbeeld als onze webpagina's of apps bezoekt en e-mails zoals een nieuwsbrief opent registreren.



#### **e. Verbeteren en innoveren**

We kunnen persoonsgegevens ook gebruiken om onze dienstverlening veel persoonlijker te maken door ze te combineren en te analyseren. Die analyses brengen ons op nieuwe ideeën en betere oplossingen. Zo kunnen we:

- De oorzaak van vragen oplossen, pagina's en formulieren op de website verbeteren en processen versnellen.
- De beveiliging verbeteren.
- Meten hoe leden en donateurs diensten gebruiken en wat het resultaat is van een campagne. En als dat nodig is: dingen verbeteren.
- Nieuwe diensten ontwikkelen.
- Rapportages maken van onze analyses en inzichten en daarmee informatiediensten op geaggregeerd niveau leveren. Bij het analyseren verwijderen we de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. En we kunnen gegevens bundelen op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), versleutelen (pseudonimiseren) of anoniem maken.

#### **4. De rechtsgrond om uw persoonsgegevens te gebruiken**

Het aangaan en/of uitvoeren van uw lidmaat- of donateurschap, het verstrekken van de gegevens aan de Stichting Mercedes-Benz Automobiel Clubs (MBAC) en Mercedes-Benz Classic Club Management GmbH t.b.v. de verzending van de Mercedes-Benz ClubCard en de door Mercedes-Benz en Daimler AG aan het lid ter beschikking gestelde tijdschriften en/of het uitvoeren van andere contractuele afspraken.

Het nakomen van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld verstrekken van informatie aan de overheid indien wij daartoe verplicht zijn.

Een ander gerechtvaardigd belang van de Club. Dit geldt o.a. voor direct marketingactiviteiten en controles aan de eisen gesteld in de statuten en het huishoudelijk reglement.

#### **5. Hoe beveiligen we uw gegevens**

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens:

##### **a. Beveiliging**

We hebben organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen.

##### **b. Geheimhouding**

We gaan zorgvuldig om met gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen daartoe bevoegde bestuurs- en commissieleden en instanties met wie wij een verwerkingsovereenkomst hebben gesloten mogen uw gegevens inzien en verwerken.

#### **6. Hoe lang bewaren we uw gegevens**

Voor het bewaren van uw persoonsgegevens hebben we naast de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) te maken met andere wetgeving. Op basis van de AVG mogen gegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk. Andere wetten kennen zowel minimale als maximale termijnen waar wij rekening mee moet houden. Uw persoonsgegevens bewaren we minimaal 7 jaar na het beëindigen van het lidmaatschap en/of donateurschap. Zie ook punt 9.

Versie 30-12-2018



## **7. Toestemming**

Als we uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming kunt u deze toestemming met inachtneming van de wettelijke eisen altijd weer intrekken.

## **8. Met wie kunnen we uw gegevens delen**

De Club verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is, b.v. voor het verzenden van het clubblad en de verzending van de Mercedes-Benz ClubCard en de door Mercedes-Benz en Daimler AG aan het lid ter beschikking gestelde tijdschriften en/of het uitvoeren van andere contractuele afspraken, t.b.v. het functioneren van de webshop. Soms zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens door te geven aan de overheid.

Wij schakelen andere dienstverleners en bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Denk hierbij aan de verzending van het clubblad of het bedrijf dat de webshop onderhoudt.

Ten behoeve van de verstrekking van de Mercedes-Benz ClubCard en de door Mercedes-Benz en Daimler AG aan het lid ter beschikking gestelde tijdschriften worden uw gegevens verwerkt in de Mercedes-Benz Clubcloud.

Met de daarbij betrokken partijen en met Mercedes-Benz Classic Club Management zijn schriftelijke afspraken gemaakt om uw privacy te waarborgen. De Club blijft daarbij de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens.

## **9. Wat zijn uw rechten**

### **a. gegevens inzien of verbeteren**

U hebt het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd en verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen.

Wanneer u inzage in uw gegevens wilt, geven we deze pas als wij voldoende zekerheid hebben dat u bent wie u zegt dat u bent en kunnen wij u vragen zich te legitimeren. Stuur hiervoor een schriftelijk verzoek tot inzage of correctie naar de binnen de Club daartoe aangewezen functionaris (zie de contactgegevens op de website van de Club). U ontvangt binnen 1 maand, in bijzondere gevallen te verlengen met 2 maanden, een overzicht van de vermeldingen van uw persoonsgegevens in de bij de Club aanwezige bestanden.

### **b. gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'.**

In de volgende situaties heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben te laten wissen:

- de persoonsgegevens zijn na het einde van het lidmaatschap niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de toestemming voor het verwerken is ingetrokken;
- er is gegrond bezwaar gemaakt tegen de verwerking;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- op grond van een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te wissen.

Na het einde van het lidmaatschap worden uitsluitend na een daartoe ontvangen schriftelijk verzoek van het oud-lid binnen een uiterste termijn van 3 maanden de vermeldingen verwijderd.



### **c. beperking van de verwerking**

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken of dat de door ons verwerkte gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens niet meer mogen worden verwerkt.

### **d. afmelden voor persoonlijke aanbiedingen**

U hebt het recht om u af te melden voor nieuwsbrieven of persoonlijke aanbiedingen die wij via e-mail verspreiden. Wij bellen u niet voor commerciële doelen.

## **10. Email, social media en Google**

Voordat wij via email met u communiceren vragen wij u toestemming daarvoor, tenzij u deze toestemming al eerder gegeven heeft. Bij een email aan een groep zullen wij de e-mailadressen van de geadresseerden alleen BCC vermelden of op een andere wijze onzichtbaar maken. Deze toestemming vragen wij bij inschrijving als lid of als donateur. U kunt altijd een gegeven toestemming intrekken.

Het eigen gebruik van social-media zelf is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social-mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte data. We wijzen u erop dat veel social-mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. De privacywetgeving van de Europese Unie geldt dan meestal niet. We raden u aan om de privacyverklaring van deze social-mediakanalen goed door te nemen. En we raden u aan persoonlijke vragen en informatie op een andere wijze met ons te delen.

## **12. Aanpassing van de privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Dit kunnen wij doen bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze activiteiten of in de wet of in de rechtspraak. Deze tekst van de privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30 december 2018.

Zodra er een nieuwe versie is zal dit via de website en per E-mail aan de leden worden bekendgemaakt.

## **13. Profiling**

Ook maken we van leden en donateurs met dezelfde eigenschappen of gedrag verschillende groepen (profielen) met het doel om inzicht te krijgen en deze te evalueren. Daar kunnen we dan op inspelen, bijvoorbeeld door gerichte aanbiedingen/informatie sturen aan leden en donateurs. We houden ons hierbij aan wet- en regelgeving. Dit betekent dat als profiling juridische gevolgen of grote impact voor u heeft, we vooraf toestemming hiervoor vragen.

## **14. Cookies**

De Club gebruikt cookies op haar website. Cookies zijn kleine bestanden die op de computer van de bezoeker worden opgeslagen. Cookies vergemakkelijken het navigeren op de website en verbeteren de gebruiksvriendelijkheid. Cookies helpen ook bij het identificeren van de meest populaire webpagina's op de website. Op die manier kan de inhoud van de website beter op de wensen van onze bezoekers worden afgestemd.

Cookies kunnen gebruikt worden om vast te stellen of er al eerder een bezoek aan een website is gebracht. Daarvoor kan het zijn dat persoonlijke gegevens zoals een gebruikersnaam en eventueel een wachtwoord in een cookie worden opgeslagen. U dient daarvoor wel eerst toestemming te geven, bijvoorbeeld bij het inloggen op beschermde webpagina's.

Versie 30-12-2018



De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch. U kunt het opslaan van cookies op uw computer voorkomen door de desbetreffende instellingen van uw browser aan te passen. Cookies reeds aanwezig op uw computer kunt u te allen tijde verwijderen. Raadpleeg de handleiding van uw browser voor verdere details.

#### **15. Hebt u vragen of klachten?**

Hebt u vragen over deze privacyverklaring? Dan kunt u contact opnemen met de binnen de Club daartoe aangewezen functionaris (zie de contactgegevens op de website van de Club) door het sturen van een E-mail.

Ook indien u klachten heeft over privacy kunt u contact opnemen deze functionaris.

Als u vindt dat uw klacht niet afdoende is opgelost, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

-----